

假如你是 S 市停车管理中心综合科副科长小赵，请根据背景材料回答下列任务：

第一题：请根据材料二，归纳 S 市停车管理中心工作成功的经验，供中心领导参阅。（30 分）

要求：归纳恰当，概括全面、准确、条理清晰。不超过 250 字。

【参考答案】

一、强化组织领导。1. 成立专门机构，明确管理理念。2. 印发指导意见，根据新情况，及时出台发展规划。

二、开展联合办公。1. 联合相关职能部门，开展现场办公，集中解决停车难题；2. 明确停车公共服务属性，确定收费标准，保障免费政策落地。

三、实施动态监管。1. 开展停车整顿“回头看”工作，及时整改问题；2. 及时评估停车需求，时时开展动态调整。

四、改善停车服务。1. 及时收集梳理停车投诉问题，明确停车相关事宜和标准，着力解决停车难问题。2. 联合有关部门开展实地勘察，选取示范小区，整合周边资源，着力解决停车位不足问题。

第二题：请根据材料三，列出调研报告中：“进一步推进我市智慧停车建设工作的意见建议”。这一部分的内容要点。（35 分）

要求：内容具体，针对性和可操作性强，不超过 300 字。

【参考答案】

一、完善智慧停车管理服务平台。充分利用现代信息技术，及时开发丰富平台功能模块，提升平台服务能力。

二、提高设备监测和服务功能。着力提升智能设备数据监测的准确性，激活闲置停车位，提升“共享停车”服务功能。

三、完善政策规定和配套标准。明确智能停车费用标准，资金监管、责任划分等各方权力义务，及时完善停车服务标准和要求，落实用户隐私保护。

四、完善系统软硬件设备。整合所有停车资源，建立停车联盟，打通数据资源，完善系统软件的功能服务和体验流程，杜绝广告推送，及时修缮停车设备，方便出行。

五、加大宣传力度。通过社区平台、“三微一端”，及时宣传智能停车的好处意义，提升小区业主知晓度和使用热情。

第三题：座谈会结束后，综合科要向管理中心领导汇报此次座谈会的基本情况及与会代表的发言内容。请根据材料四，撰写一份简报。（45 分）

要求：内容全面，结构完整，语言流畅，不超过 600 字。

【参考答案】

简报

针对近期市长热线投诉反馈的停车难问题，我中心专门组织市各区负责人、收费员代表等相关人员召开专题讨论会，大家就停车问题，各抒己见，充分交流，一言一策，现将有关情况和发言内容汇报如下：

一、反馈的问题：1.福利待遇低，工作强度大，越来越难干，纪律性差，流动性大；2.不能使用现代技术设备；3.人身安全和尊严得不到保障；4.缺乏职业道德培养和职业荣誉感的；5.心理压力大，合法权益得不到保障，工作环境差。6.缺乏必要的业务培训；

二、提出的建议：1.加强对收费员的管理和约束，依法管理，严格落实区里关于规范收费员管理工作的要求，建立完善的绩效考核和奖惩机制；2.强化培训。多开展一些公益性急求知识培训和一些专业技能培训，开展“服务技能比赛”提升服务技能；3.开展人文关怀。及时奖励表扬先进分子，提供关于沟通技能和心理疏导的培训课程，引入小游戏等娱乐活动，丰富生活。

第四题：代表工作组与K公司高总进行沟通，以打消他的疑虑，增强企业投资公共停车场充电设施的信心，请根据材料五，列出沟通的具体内容。（40分）

要求：角色定位准确，沟通内容完整、有说服力。不超过450字。

【参考答案】

一、介绍身份，说明来意。1.向高总说清楚自己的身份和职责；2.表面此次沟通的目的和期待，同时对K公的热情招待表示感谢。

二、表示敬佩，理解顾虑。1.对K公司在高总的带领下，发展成为龙头企业，表示由衷敬佩。2.对顾虑表示理解。

三、提出对策，打消疑虑。1.讲明国务院、发改委及我省政府高度重视公共停车场充电设施的建设，并已经出台相关发展的政策指导文件；2.针对其顾虑的投资回报周期问题，说明我市已经出台规划指导，不断优化“简政放权”，在规划用地、行政审批等方面给与最大的政策帮扶。3.针对其顾虑的资金问题，说明政府已经出来专项基金，在招商引资，融资担保、减税降费，专项补助等方面的举措；4.针对缺乏人才和技术的问题。说明我市已经引导高校、科研机构开展产学研合作，积极培养科研人才，支持新技术开发。5.说明我市现在新能源汽车的保有量、增长量和投资潜力。

四、表达期望，促成合作。再次表达领导对于K公司合作的殷切期盼，希望能一起在新能源领域、公共停车场充电设施领域开展合作，聚力发展经济，造福一方百姓。